

Masterclass 2 - "KI & Low Code im Arbeitsalltag – Mehr Zeit für Kunden und Mitglieder, weniger Aufwand im Backoffice"

Künstliche Intelligenz und Low-Code-Plattformen können den Arbeitsalltag in Genossenschaften spürbar entlasten –von Kundenaustausch über Personal bis zur Verwaltung. Diese Masterclass zeigt praxisnah, wie Mitarbeitende generative KI-Tools (z. B. MS Copilot) und Low-Code-Bausteine nutzen können, um Routinearbeiten zu verkürzen, Informationen schneller aufzubereiten und Abläufe zu verschlanken. Im Vordergrund stehen konkrete Use Cases aus dem genossenschaftlichen Umfeld, die auch von Nicht-IT-Personen umgesetzt werden können. Der Fokus liegt auf der kompetenten Anwendung im Alltag: Wie formuliere ich Eingaben an KI so, dass ich wirklich bessere Ergebnisse bekomme? Wie setze ich mit Low Code und agentischer KI kleine Automatisierungsschritte auf, die mir jeden Tag Zeit sparen? Anhand ausgewählter Live-Demos und Beispielen aus verschiedenen Bereichen einer Genossenschaft entwickeln die Teilnehmenden Ideen, die sie direkt nach der Tagung testen können. Ziel ist es, Mitarbeitende zu befähigen, eigenständig Potenziale zu erkennen, erste KI- und Low-Code-Lösungen aufzubauen und so Schritt für Schritt Effizienz, Servicequalität und Wirtschaftlichkeit in ihrer Genossenschaft zu steigern –verantwortungsvoll, datenschutzkonform und innerhalb der bestehenden Systeme.

Vortragende: Prof. BENDIG, David; KORTSCH, Johann; Herr WESS, Stefan